

## ALGEMENE VOORWAARDEN QARC VOF

QARC Vof is gevestigd te Bladel.

### Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

a. QARC Vof

b. Afnemer: De natuurlijke of rechtspersoon waarmee QARC Vof een overeenkomst is aangegaan tot levering van goederen.

c. overeenkomst: De overeenkomst die tussen QARC Vof en de afnemer ontstaat door expliciete aanvaarding van aanbiedingen en/of orders.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, inhoud en nakoming tussen afnemer en QARC Vof afgesloten overeenkomsten.
2. Algemene voorwaarden van contractspartijen en of derden zijn slechts van toepassing indien dat door QARC Vof schriftelijk is bevestigd.
3. Op afwijkende en/of aanvullende bedingen kan door de afnemer slechts een beroep worden gedaan indien en voor zover deze door Qarc Vof schriftelijk zijn aanvaard.
4. De afnemer stemt in met deze voorwaarden tussen hem en Qarc Vof.

### Artikel 3 Offertes

1. Alle offertes zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen.

### Artikel 4 Producten

1. Informatie met betrekking tot samenstelling, kwaliteit en eigenschappen van de door QARC Vof geleverde producten worden vooraf met de afnemer gedeeld.
2. In samenspraak met de afnemer wordt een afname hoeveelheid per product afgesproken en bestel en leverschema.

### Artikel 5 De overeenkomst

1. De overeenkomst is pas gesloten met afnemer en QARC Vof nadat beide partijen dit schriftelijk hebben bevestigd.
2. De overeenkomst kan enkel schriftelijk weer opgezegd worden met een opzegtermijn van 3 maanden.

### Artikel 6 Prijzen

1. De opgegeven prijzen zijn, tenzij anders is overeengekomen, af magazijn exclusief BTW.
2. QARC Vof is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien de prijzen niet vastgesteld zijn voor een bepaalde periode, indien zich na de totstandkoming van de overeenkomst kostprijsverhogende elementen voordoen. Dit kunnen prijsstijgingen van grondstoffen zijn, verhoging van de lonen, sociale lasten, belastingen of transporttarieven.
3. Indien de prijzen verhoogd worden op basis van lid 6.2, dan mag de afnemer de opdracht annuleren. Dit moet schriftelijk kenbaar gemaakt worden aan QARC Vof.

### **Artikel 7 Levering**

1. Levering vindt plaats af-magazijn van QARC Vof, tenzij een andere vorm van levering is overeengekomen met de afnemer.
2. Indien franco-levering overeengekomen wordt, bepaalt QARC Vof welke transporteur ingezet wordt. Deze voldoet aan de wettelijke eisen voor transport van zuivelproducten. .
3. Indien de levering niet in één keer uitgeleverd kan worden, mag QARC Vof de order in deelleveringen uitleveren. QARC Vof stelt daartoe afnemer altijd op de hoogte en geeft hierbij de reden van deellevering aan en wanneer de deellevering plaats zal vinden.
4. Het risico van de goederen gaat over op de afnemer op het moment van de overeengekomen vorm van levering.

### **Artikel 8 Overmacht**

1. Indien door overmacht aan de zijde van QARC Vof de uitvoering van de overeenkomst met meer dan twee weken vertraagd wordt, mag zowel QARC Vof als afnemer de overeenkomst ontbinden.
2. Indien de overmacht intreedt terwijl een deel van de levering al gereed staat, dan mag QARC Vof deze levering nog uitleveren en facturen.
3. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan brand, gebrek aan grondstoffen, defecten aan machines, niet tijdige levering door transporteur, staking, oorlog, schade door weersomstandigheden, overheidsmaatregelen. QARC Vof stelt afnemer direct op de hoogte en probeert te bepalen wanneer leveringen weer plaats kunnen vinden.
4. Indien QARC Vof op grond van overmacht overgaat tot ontbinding van de overeenkomst is zij niet gehouden tot het vergoeden van schade aan afnemer.

### **Artikel 9**

1. De afnemer moet de zuivelproducten direct na levering controleren op gebreken. Hierbij moet gekeken worden naar hoeveelheden, kwaliteit, kleur, gewicht en staat van de verpakking.
2. Indien er gebreken zijn, moeten deze binnen 24 uur na levering, schriftelijk gerapporteerd worden aan QARC Vof.

3. Indien QARC Vof een klacht heeft ontvangen, wordt deze geregistreerd en binnen 24 uur zal er door QARC Vof schriftelijk antwoord gegeven worden naar de oorzaak van de klacht.
4. Indien de klacht gegrond is, zal QARC Vof een creditfactuur opmaken. Terug sturen van de producten is voor rekening en risico van de afnemer en is slechts mogelijk nadat QARC Vof hier akkoord op heeft gegeven..
5. Een enkele klacht geeft de afnemer nooit het recht om de overeenkomst te ontbinden of betaling geheel of gedeeltelijk achterwege te laten. De afnemer kan geen aanspraak maken op schadevergoeding.

#### **Artikel 10 Emballage**

1. Emballage wordt door QARC Vof gefactureerd tegen €3,86/krat tenzij anders overeengekomen.
2. Voor op kosten van de afnemer aan QARC Vof geretourneerde emballage ontvangt afnemer een creditfactuur gelijk aan de in rekening gebrachte €3,86/krat.

#### **Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud**

1. QARC Vof behoudt zich de eigendom voor van alle geleverde goederen totdat al haar vorderingen op afnemer terzake van de door QARC Vof ingevolge de betreffende overeenkomst aan afnemer geleverde goederen volledig zijn voldaan. Het eigendomsvoorbehoud strekt zich ook uit tot vorderingen terzake van tekortschieten van de kant van afnemers in de nakoming van de betreffende overeenkomst..

#### **Artikel 12 Aansprakelijkheid**

1. QARC Vof is niet aansprakelijk voor kosten of schade, welke voor afnemer mochten ontstaan als gevolg van daden of nalatigheden van personen in dienst van QARC Vof of door QARC Vof ingeschakelde derden, tenzij sprake is van grove schuld. Aansprakelijkheid voor bedrijfs-, gevolg- of indirecte schade is steeds uitgesloten.
2. De aansprakelijkheid van QARC Vof blijft in ieder geval beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag van de geleverde goederen waarop de aansprakelijkheidsstelling betrekking heeft.
3. Indien QARC Vof door een derde aansprakelijk wordt gesteld terwijl QARC Vof volgens overeenkomst of deze leveringsvoorwaarden niet aansprakelijk is, dan is de afnemer gehouden QARC Vof volledig te vrijwaren en haar alles te vergoeden wat zij aan die derde moet voldoen.

#### **Artikel 13 Opschorting/ontbinding**

1. Onverminderd de in de Wet genoemde gevallen heeft QARC Vof indien afnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, het recht om zonder ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste drie maanden op te schorten, hetzij deze geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat QARC Vof tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de aan QARC Vof verder toekomende rechten.

2. Indien QARC Vof twijfelt of de afnemer in staat is zijn verplichtingen na te komen of als er spake is van faillissement, uitstel van betaling of overname van het bedrijf van de afnemer, dan heeft QARC Vof het recht om leveringen op te schorten of over te gaan op gehele of gedeeltelijke ontbinding.
3. Afnemer is slechts bevoegd de voor hem uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting op te schorten. De mogelijkheid van ontbinding van de overeenkomst tussen QARC Vof en de afnemer op grond van artikel 6:265 Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

#### **Artikel 14 Betaling**

1. Betaling geschiedt binnen 30 dagen na factuurdatum. Ingeval van niet tijdige betaling is afnemer zal QARC Vof afnemer schriftelijk hiervan op de hoogte stellen en vragen de facturen binnen 5 dagen alsnog te betalen.
2. Indien er dan nog niet betaald is, dan is de afnemer vanaf de vervaldag van de facturen een rente verschuldigd, gelijk aan de wettelijke rente plus 2% over het factuurbedrag. Ook moet de afnemer de volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten te betalen.
3. De door afnemer gedane betalingen worden eerst verrekend met eventueel verschuldigde rente en kosten en vervolgens met opeisbare facturen die het langst openstaan.

#### **Artikel 15 Toepasselijk recht**

1. Alle geschillen worden voorgelegd aan een Nederlandse rechter.
2. Op overeenkomsten, algemene voorwaarden en iedere nadere overeenkomst, alsmede op geschillen voortvloeiend hieruit is het Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 16 Slotbepaling**

Indien één of meer bepalingen van de tussen partijen gesloten overeenkomst, daaronder begrepen bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of niet rechtsgeldig worden, zal die overeenkomst voor het overige van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen, welke nietig zijn dan wel niet rechtsgeldig worden, overleg plegen teneinde een vervangende regeling te treffen, die doel en strekking van de nietige of vernietigbare bepaling zoveel mogelijk benaderen.

Bladel, april 2020